

**SYNDICAT DES EAUX DES
ROCAILLES ET DE BELLECOMBE
(SRB)**

eau potable : régie

**Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable**

Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	4
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	4
1.2.	Mode de gestion du service	5
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés	5
1.5.	Eaux brutes	7
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	7
1.6.	Eaux traitées.....	10
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023 (sur 365J).....	10
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	11
1.8.	Parc Compteurs	11
2.	Tarification de l'eau et recettes du service.....	12
2.1.	Modalités de tarification.....	13
2.2.	Facture d'eau type (D102.0).....	13
2.3.	Recettes.....	15
3.	Indicateurs de performance.....	16
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	16
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....	16
3.3.	Indicateurs de performance du réseau	18
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	18
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	19
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	19
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2).....	20
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....	20
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	23
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	23
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....	23
3.8.	Taux de réclamations (P155.1).....	24
4.	Financement des investissements.....	25
4.1.	Montants financiers	25
4.2.	État de la dette du service	25
4.3.	Amortissements.....	25
5.	Tableau récapitulatif des indicateurs	26

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT DES EAUX DES ROCAILLES ET DE BELLECOMBE (SRB)
 - Nom de l'entité de gestion : eau potable : régie
 - Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
 - Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage ⁽¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Arbusigny, Arthaz-Pont-Notre-Dame, Bogève, Boëge, Burdignin, Faucigny, Fillinges, Habère-Lullin, Habère-Poche, La Chapelle-Rambaud, La Muraz, La Tour, Marcellaz, Monnetier-Mornex, Mégevette, Nangy, Onnion, Peillonnex, Pers-Jussy, Reignier-Esery, Saint-André-de-Boëge, Saint-Jean-de-Tholome, Saint-Jeoire, Saxel, Scientrier, Villard, Ville-en-Sallaz, Viuz-en-Sallaz

- Existence d'une CCSPL Oui Non
 - Existence d'un schéma de distribution Oui, date d'approbation^{*} : Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
 - Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation^{*} : Non
 - Existence d'un schéma directeur Oui, date d'approbation^{*} : Non

* Approbation en assemblée délibérante

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité par Régie à autonomie financière.

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 51128 habitants au 31/12/2024 (49941 au 31/12/2023 ; 48 482 au 31/12/2022).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

	2022	2023	2024
La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchements)		28,46 ab/km	28,69 ab/km
Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés)	2,31	2,34 hab/ab	2,37 hab/ab
La consommation moyenne annuelle par abonné en m ³ (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés)	123,43 m ³ /ab	124,92 m ³ /ab	123,57 m ³ /ab

Le tableau ci-dessous présente le détail des abonnés par commune :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2022	Nombre total d'abonnés au 31/12/2023	Nombre total d'abonnés au 31/12/2024	Variation en % 2024/2023
Arbusigny	514	522	528	1.15%
Arthaz-Pont-Notre-Dame	764	775	790	1.94%
Bogève	695	704	711	0.99%
Boëge	800	805	806	0.12%
Burdignin	354	361	365	1.11%
Faucigny	324	328	329	0.30%
Fillinges	1596	1614	1642	1.73%
Habère-Lullin	460	471	474	0.64%
Habère-Poche	1202	1221	1261	3.28%
La Chapelle-Rambaud	151	153	153	0%
La Muraz	505	519	521	0.39%
La Tour	440	455	458	0.66%
Marcellaz	428	439	441	0.46%
Monnetier-Mornex	988	992	997	0.50%
Mégevette	354	358	358	0%
Nangy	577	588	605	2.89%
Onnion	718	721	725	0.55%
Peillonnex	638	641	645	0.62%
Pers-Jussy	1326	1346	1367	1.56%
Reignier-Esery	2360	2383	2393	0.42%
Saint-André-de-Boëge	344	351	351	0%
Saint-Jean-de-Tholome	589	595	601	1.01%
Saint-Jeoire	1243	1247	1267	1.60%
Saxel	223	234	237	1.28%
Scientrier	461	471	474	0.64%
Villard	373	376	383	1.86%
Ville-en-Sallaz	397	408	407	-0.25%
Viuz-en-Sallaz	2183	2209	2233	1.09%
Total	21 013	21 287	21522	1.1%

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

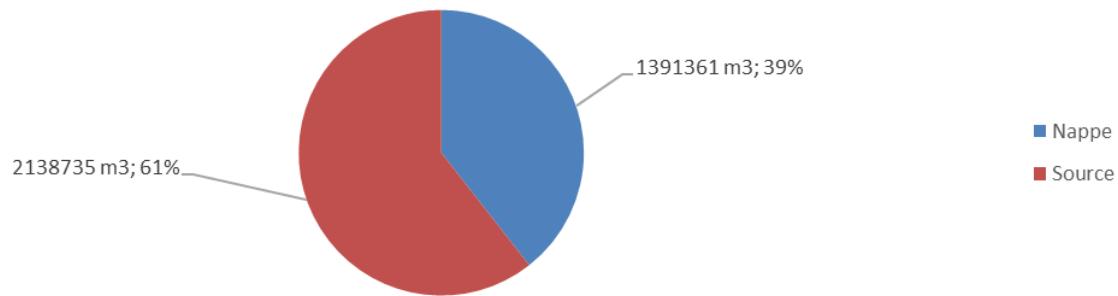


Le service public d'eau potable a prélevé dans le milieu naturel **3 530 096m³** pour l'exercice 2024 (**3 321 951 m³** pour l'exercice 2023).

Étiquettes de lignes	Somme de Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³	Somme de Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³	Somme de Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m ³
Rocailles	1993835	1705105	1908553
Rocailles	1993835	1705105	1908553
Captage de Chez Donat	9096	4877	4789
Captage de La Joie	27884	27394	30024
Captage de La Joux	163488	215774	206968
Captage de La Mouille	296394	124713	347870
Captage de la Ruppe	0	0	0
Captage de Scientrier	859943	614294	967824
Captage des Vernes	17333	16254	16403
Captage du Pas de l'Echelle	619697	603720	213323
Captage Penaz vers Rocailles	0	98079	121352
vallée verte	498463	449018	439310
Boege	121107	103164	105539
Captage Des Chevriers	3085	3013	2934
Captage de Cabousse	0	0	0
Captage de Chez Bochaton	81651	69359	66932
Captage de Chez Ruffieux	0	0	0
Captage de Grange Buttet	17236	17207	18035
Captage de La Pierre à Curtet	0	0	0
Captage de La Veursaz	0	0	0
Captage des Granges Gaillard	19135	13585	17638
Burdignin	53987	46475	40299
Captage de Carraz	28798	22884	21049
Captage de Chez Girod	21041	20558	16554
Captage de la Mitaine	4148	3033	2696
Captage de la Pesse	0	0	0
Captage de la Tattaz	0	0	0
Habère L	54963	54690	47652
Captage des Bougeailles	177	552	640
Captage des Macherets	8390	9132	7744
Captage des Noyers (Crys)	24029	21303	22593
Captage de La Glappaz (Nants)	22367	23703	16675
Habère P	136047	119760	126188
Captage de Ramble	10238	8496	5661
Captage des Arces	122698	107419	112046
Captage Les Granges Mamet	2367	2356	4110
Captage Les Granges Meynent	744	1489	4371
Saxel	22158	20358	19297

Captage de Moye-Cave	22158	20358	19297
Captage des Grands Coudes	0	0	
St André	28131	31759	33062
Captage des Eculées	28131	31759	33062
Captage Le Planet	0	0	0
Villard	82070	72812	67273
Captage de Tové	5479	5319	6889
Captage des Ervines (La Lanche)	76591	67493	60384
Thy Risse	1197740	1167828	1182233
Bogeve	89081	91994	110532
Captage de La Fargueusaz - (La Mouille)	29058	37717	38311
Captage de Maberge	29926	28965	34383
Captage de Plaine Joux	6660	5298	5431
Captage de Saix	15329	13126	17831
Captage de Treleman	8108	6888	14576
La Tour	67216	59180	63964
Captage de Pacthod	0	0	0
Captage Le Grand Bois	0	0	0
Forage de Chez Millet	67216	59180	63964
Megevette	41444	44906	54452
Captage Les Fornets	0	0	2398
Captage Les Mouillettes (Le Tour)	41444	44906	52054
Onnion	132282	150903	137423
Captage Les Poses	132282	150903	137423
Peillonnex	231136	224252	208397
Captage de la Bédière	80619	95638	62147
Captage du Pré du Moulin Cenoche	150517	128614	146250
St Jeoire	225637	207230	203007
Captage Cormand	165	0	6
Captage les salles	225472	207230	203001
St jean de Tholome	55400	62809	76595
Captage de Chez Folliex	46638	53314	66998
Captage de Nant d'Inée	8762	9495	9597
Ville en Sallaz	79765	64260	57309
Captage de La Chappe	69503	60331	55972
Captage de Prévières	10262	3929	1337
Viuz en Sallaz	275779	262294	270554
Captage de Bucillon	18901	0	28198
Captage de Deluge	89886	122574	93476
Captage de La Peche	54398	12251	10638
Captage de La Plagne	1445	1079	1538
Captage de Rouege	0	0	0
Captage de Vers Chaz	111149	126390	136704
Total général	3690038	3321951	3530096

Origine de l'eau prélevée pour la période 2024



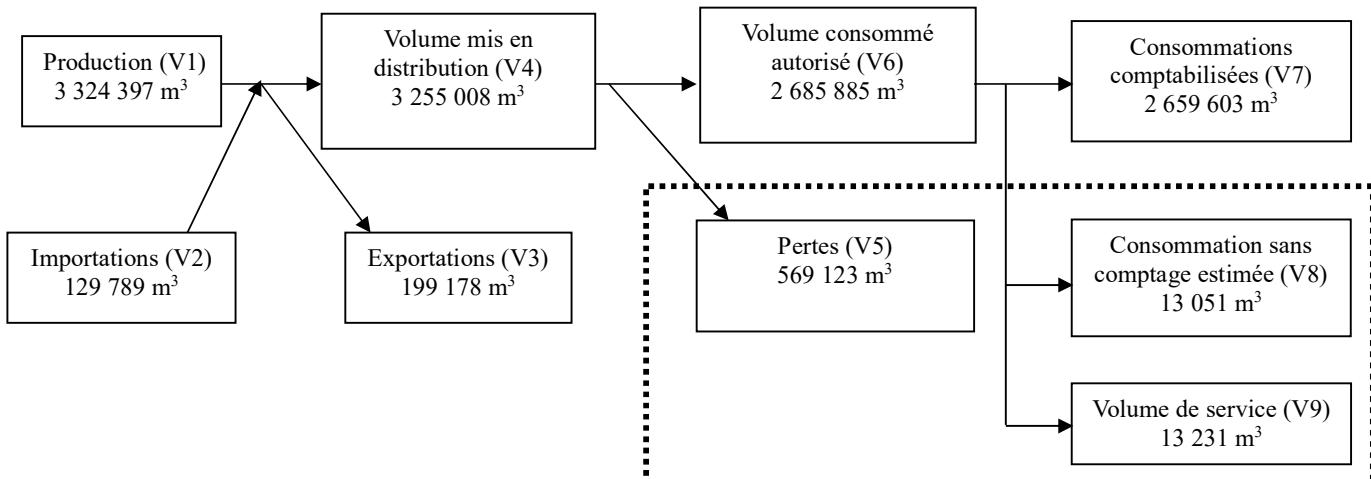
Détail des volumes prélevés sur la période de 2024 par secteur et par origine

	Somme de Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m ³	Somme de Volume prélevé durant l'exercice 2024 en %
Rocailles	1908553	54%
Nappe	1181147	33%
Source	727406	21%
vallée verte	439310	12%
Source	439310	12%
Thy Risse	1182233	33%
Nappe	210214	6%
Source	972019	28%
Total général	3530096	100%

1.6. Eaux traitées



1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024 (sur 365J)



VOLUMES PRODUITS	Volume produit durant l'exercice 2022 en m³	Volume produit durant l'exercice 2023 en m³	Volume produit durant l'exercice 2024 en m³	Variation des volumes produits en %
Total d'eaux traitées Produit (V1)	3 690 692	3 333 354	3 324 397	-0.26%

VOLUMES IMPORTES	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³	Variation des volumes achetés en %
Total d'eaux traitées importé (V2)	55 817	59 632	129 789	117.6%

VOLUMES VENDUS	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m³	Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m³	Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m³	Variation des volumes vendus en %
Total vendu aux abonnés (V7)	2 593 655	2 659 252	2 659 603	0.01%
Total vendu à d'autres services (V3)	266 427	211 259	199 178	5.7%

	Exercice 2022 en m3/an	Exercice 2023 en m3/an	Exercice 2024 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	49 500	9 562	13 051	36%
Volume de service (V9)	84 000	13 230	13 231	0%

	Exercice 2022 en m3/an	Exercice 2023 en m3/an	Exercice 2024 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6) = (V7) + (V8) + (V9)	2 727 155	2 682 044	2 685 885	0.14%

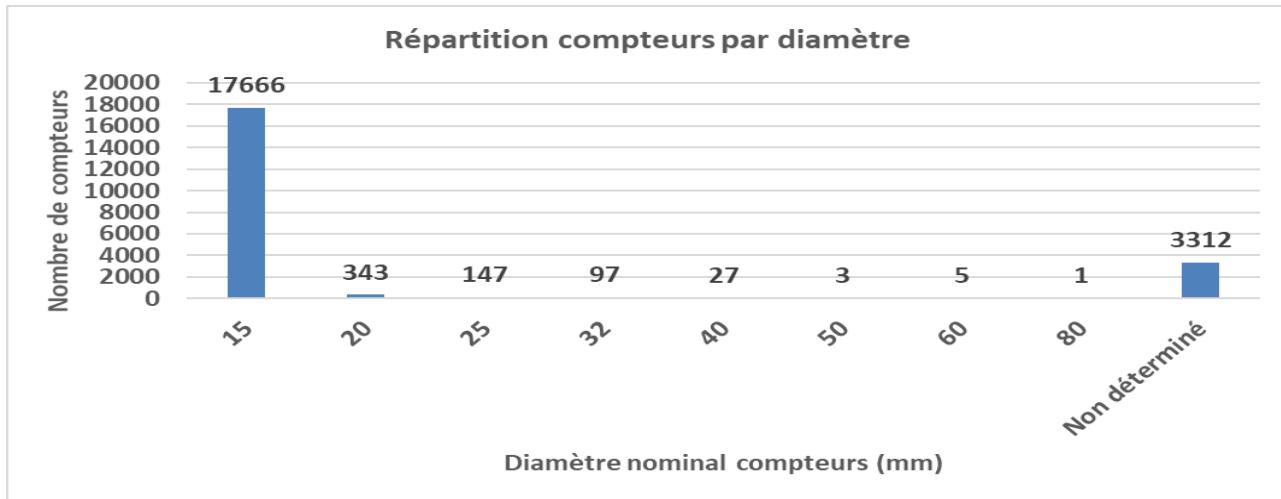
1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



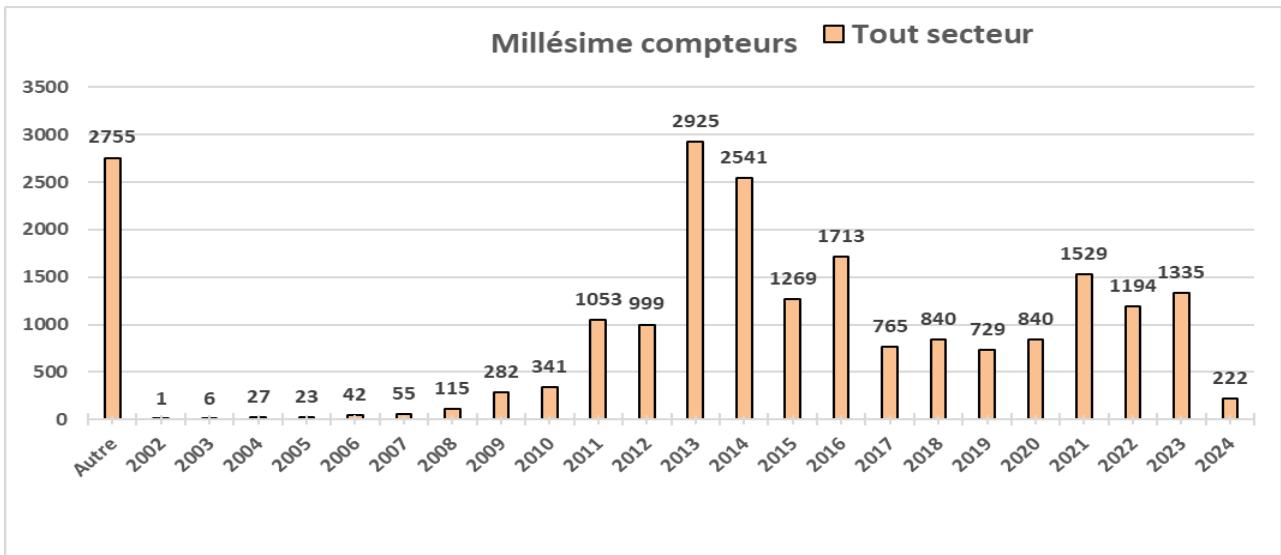
L'évolution du linéaire du réseau de canalisations en service du service public d'eau potable est la suivante :

	2023	2024
Linéaire de canalisations en service en km	748	750

1.8. Parc Compteurs



Le parc est constitué de 21 626 compteurs dont 81% sont des compteurs de diamètre 15mm.



L'âge moyen du parc compteur est de 8ans.

1.9. Ouvrages

Réservoirs	107
Captages	55
Traitement UV	30
Traitement Javel	10
Traitement Chlore gazeux	1
Pompes et surpresseurs	57

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 0 € au 01/01/2023
 0 € au 01/01/2024

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 14 /12 /2022 fixant les tarifs du service d'eau potable

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs unitaires Hors Taxes applicables pour la période de facturation de 2024 sont les suivants :

Part Fixe (Eau uniquement)	Pour l'année 2023 en € HT	Pour l'année 2024 en € HT
Habère Poche, Habère Lullin, Villard, Burdignin, Boëge, St André de Boëge, Sassel	55,00	TARIF UNIQUE 45
Onnion	51,40	
Megevette	45,15	
St Jeoire	51,05	
Autres communes ayant la compétence Eau Potable	39,1	
Part Proportionnelle (Eau uniquement)	Pour l'année 2023 en €/m ³ HT	Pour l'année 2024 en €/m ³ HT
Habère Poche, Habère Lullin, Villard, Burdignin, Boëge, St André de Boëge, Sassel	2,26	TARIF UNIQUE 2,25
Onnion	1,84	
Megevette	1,91	
St Jeoire	1,89	
Autres communes ayant la compétence Eau Potable	2,01	

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Pour chaque commune, en considérant une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an), le tarif TTC du service de l'eau uniquement est:

Commune	Prix TTC du service Eau uniquement pour une consommation annuelle de 120m³ au 01/01/2023 en €/m³	Prix TTC du service Eau uniquement pour une consommation annuelle de 120m³ au 01/01/2024 en €/m³
Arbusigny	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Arthaz-Pont-Notre-Dame	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Bogève	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Boëge	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Burdignin	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Faucigny	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Fillinges	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Habère-Lullin	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Habère-Poche	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
La Chapelle-Rambaud	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
La Muraz	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
La Tour	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Marcellaz	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Monnetier-Mornex	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Mégevette	2,8024 €/m ³	3.1597 €/m ³
Nangy	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Onnion	2,7834 €/m ³	3.1597 €/m ³
Peillonnex	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Pers-Jussy	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Reignier-Esery	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Saint-André-de-Boëge	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Saint-Jean-de-Tholome	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Saint-Jeoire	2,8331 €/m ³	3.1597 €/m ³
Saxel	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Scientrier	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Villard	3,2582 €/m ³	3.1597 €/m ³
Ville-en-Sallaz	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³
Viuz-en-Sallaz	2,8547 €/m ³	3.1597 €/m ³

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2022 en €	Exercice 2023 en €	Exercice 2024 en €	Variation en % 2024/2023
Recettes vente d'eau aux usagers				
Part Fixe	1 055 574	1 103 269	1 250 730	13%
Part variable	5 248 501	5 593 748	6 215 894	11%
Recettes vente d'eau en gros aux autres collectivités	109 823	145 900	129 544	-11%
Total recettes de vente d'eau	6 413 898	6 842 917	7 596 168	11%
Recettes liées aux travaux (brchs neufs)	96 466	83 865	79 366	-5%
Amortissement des subventions	335 554	337 166	349 965	3.8%
Travaux en régie	150 569	162 250	142 513	-12%
Autres Produits (Maintenance des PI, servitudes, remboursements sinistres, Fiscalité Energie)	184 466	106 349	275 953	
RECETTES TOTALES	7 180 953	7 532 547	8 443 965	12%

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024
Microbiologie	402	7	403	14	411	14
Paramètres physico-chimiques	403	1	403	0	425	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2022	Taux de conformité exercice 2023	Taux de conformité exercice 2024
Microbiologie (P101.1)	98,3%	96,5%	96,5%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	99,8%	100%	100%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-

dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures			
	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	15
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		95%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	50%	10
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	0
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	110

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

*Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Rendement du réseau	85 %	85 %	83.5%
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchemen) [m ³ / jour / km]	10,51	10,6	10,55
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	_____ %	85 %	82.8%

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2.18 m³/j/km (1.91 en 2023).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 2.08 m³/j/km (1,81 en 2023).

3.3.4.

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercices	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,9%	0,91%	0,99%	1,1%	0,96%	0,83%

Au cours des 5 dernières années, 31 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024 le linéaire de conduite renouveler est 1503 ml (Hors linéaire de Branchement)

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 71,6% (71,6% en 2023).

Ressource	Indice de protection de la ressource exercice 2024
Captage de la Tattaz	60
Captage de la Pesse	60
Captage de la Mitaine	80
Captage de Chez Girod	80
Captage de la Bédrière	80
Captage de Carraz	80
Captage du Pré du Moulin Cenoche	80
Captage de La Grande Mouille	60
Captage de La Biolle	60
Captage Le Planet	60
Captage des Eculées	60
Captage Les Mouillettes (Le Tour)	80
Captage du Creux (Le Crêt)	80
Captage Les Fornets	80
Captage du Pas de l'Echelle	60
Captage de La Joie	60
Captage de La Mouille	60
Captage de La Joux	60
Captage de la Ruppe	60
Captage de Scientrier	80
Captage de Chez Donat	60
Captage des Vernes	60
Captage de Pachod	80
Captage Le Grand Bois	80
Forage de Chez Millet	80
Captage de Nant d'Inée	80
Captage de Chez Folliex	80
Captage des Creux	80
Captage des Noyers	80
Captage des Grands Communs	80
Captage des Macherets	80
Captage des Ervines	80
Captage de La Glappaz	80

Captage des Bougeailles	80
Captage de La Veursaz	80
Captage de Ramble	80
Captage de Tové	60
Captage des Arces	60
Captage des Granges Gaillard	80
Captage Les Granges Mamet	60
Captage de Grange Buttet	80
Captage Les Granges Meynent	80
Captage de La Pierre à Curtet	80
Captage de Chez Ruffieux	80
Captage Des Chevriers	60
Captage de Chez Bochaton	80
Captage de La Chappe	80
Captage de Cabousse	80
Captage de Prévières	80
Captage de La Biollaz	80
Captage de Maberge	80
Captage de Saix	80
Captage de Plaine Joux	60
Captage de Treleman	80
Captage de La Fargueusaz - (La Mouille)	80
Captage des Grands Coudes	80
Captage Les Poses	60
Captage de Moye-Cave	80
Captage de Vers Chaz	80
Captage de La Plagne	80
Captage de Rouege	60
Captage de Deluge	80
Captage de La Peche	60
Captage de Bucillon	80
Indice global d'avancement de la protection de la ressource	71,6

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 5 interruptions(s) de service non programmées ont été dénombrées (6 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0,23 pour 1 000 abonnés (0,24 en 2023).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 5 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette en €	17 942 270,06	17 994 490,22	17 883 464
Epargne brute annuelle en €	2 440 365	3 032 000	4 098 106
Durée d'extinction de la dette en années	7,4	5,9	4,36

3.8. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues [] Oui [] Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 61

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 2.83 pour 1000 abonnés (3,29 en 2023).

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers



	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 931 494	2 436 042	3 463 718
Montants des subventions en €	635 212	1 367 956	864 999
Montants des contributions du budget	2 296 282	1 068 086	2 598 719

4.2. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	17 942 270,06	17 994 490,22	17 883 464
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	1 447 779,84	1 611 025,82
	en intérêts	521 300,71	587 035
	Total	1 969 080,55	2 198 061,46
			2 226 387

4.3. Amortissements



Evolution de la Dotation aux amortissements	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
	2 241 550	2 172 853	2 195 984

5. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
	Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	48 482	49 941	51 128
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³]	2,84	3,16	
	Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98,3%	96,5%	
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,8%	100%	
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	115	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	85%	85%	83.5%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	2,3	1,9	2.18
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,9	1,8	2.08
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	1,1%	0,96%	
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	72,1%	71,6%	71.6%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0	0,0004	