

GRANDE ENQUÊTE D'OPINION

Services, commerces et artisanat de proximité

Madame, Monsieur,

La **Communauté de communes Arve & Salève (CCAS)** a été créée pour répondre à des besoins collectifs de valorisation de notre territoire. La mutualisation des efforts et des projets a ainsi permis de mener à bien de nombreux projets tels que la gestion des transports, de l'énergie, de l'entretien des routes, de la valorisation du patrimoine, le recyclage des déchets... pour le bien de nos 8 communes et de chacun d'entre nous.

L'une des actions concrètes de la CCAS consiste également à **soutenir l'activité des services, commerces et artisans** du territoire, en partenariat avec l'association "OSER", l'Association des artisans et commerçants Arve & Salève.

Afin d'améliorer et dynamiser l'offre globale des commerces et artisans (produits, services, choix, qualité, animations, communication...), **nous avons besoin de votre avis !** Quelques minutes suffisent pour répondre à ce questionnaire, indispensable pour obtenir une photographie exhaustive de vos **attentes et besoins**.

La qualité de vie, une affaire de tous !

Cordialement,



Noël Jacquemoud,
Président de la CCAS



Catherine Bouille,
Présidente de « OSER »



CCAS - Maison intercommunale Cécile Bocquet - 160, Grande-Rue - 74930 Reignier-Esery



Association des artisans et commerçants Arve et Salève - 197, Grande-Rue - 74930 Reignier-Esery

Merci de répondre à ce questionnaire, et de le déposer AVANT LE 17 SEPTEMBRE 2010 soit :

- Dans l'une des 8 mairies de la CCAS
(Arbusigny, Arthaz PND, La Muraz, Monnetier-Mornex, Nangy, Pers-Jussy, Reignier-Esery ou Scientrier) ;
- Au siège de la CCAS

Une info, une question :

Christelle Petex, chargée de la communication,
au 04 50 43 46 14 ou petex.arveetsaleve@orange.fr

1. Etes-vous client(e) des commerces/services/artisans du territoire de la CCAS ?

- Commerce :** oui non
Artisanat : oui non



COMMERCES ET ARTISANS VITRINE

2. Quels types de commerces fréquentez-vous ?

- Boulangerie/ pâtisserie
- Marché local
- Boucherie
- Producteur local
- Bar/ restaurant
- Tabac/ presse
- Bricolage/ décoration
- Vêtements
- Coiffure/ esthétique
- Fleuriste
- Petite et moyenne surface
- Loisirs
- Autre :

3. Pourquoi fréquentez-vous ces commerces ? (notez de 1 à 4, 1 étant le plus important, 4 le moins important)

- ... En complément ponctuel
- ... Prix
- ... Proximité
- ... Choix
- ... Accessibilité/ stationnement
- ... Accueil/ service
- ... Relation durable et fidélité
- ... Environnement/aménagement commercial
- ... Animation commerciale
- ... Qualité
- ... Horaires
- ... Autre :

4. Pourquoi ne fréquentez-vous pas ces commerces ? (notez de 1 à 4, 1 étant le plus important, 4 le moins important)

- ... Manque de choix
- ... Prix
- ... Accessibilité/ stationnement
- ... Accueil/ service
- ... Environnement/aménagement commercial
- ... Horaires d'ouverture
- ... Je préfère aller à Annemasse/Annecy/La Roche/Genève (entourer)
- ... Je ne connais pas l'offre
- ... Je fais mes achats sur internet
- ... Autre :

ARTISANAT

5. Quels types d'artisanats consommez-vous?

- Maçonnerie, Charpente
- Garage/ carrosserie
- Electricité, énergies renouvelables
- Peinture
- Sanitaire/chauffage
- Décoration/ensemblier
- Paysagiste
- Autre :

6. Pourquoi faites-vous appel à eux ? (1 à 4)

- ... En complément ponctuel
- ... Proximité
- ... Qualité des prestations
- ... Accueil/ service
- ... Relation durable et fidélité
- ... Prix
- ... Bouche à oreille positif
- ... Service après-vente
- ... Disponibilité/délais d'intervention
- ... Autre :

7. Pourquoi ne faites vous pas appel à eux ? (1 à 4)

- ... Qualité des prestations
- ... Accueil/ service
- ... Relation durable et fidélité
- ... Qualité
- ... Prix
- ... Service après vente
- ... Bouche à oreille négatif
- ... Disponibilité/délais d'intervention
- ... Autre :

.....

VOS ATTENTES

D'après-vous, comment mieux connaître l'offre, les promotions...

Plus de communication :

- Un magazine d'infos..... Oui / Non / Ne sais pas
- Affichage..... O / N / NSP
- Spots radio..... O / N / NSP
- Des emails ou SMS personnalisés..... O / N / NSP
- Des flyers dans ma boîte aux lettres..... O / N / NSP
- Un site Internet dynamique commun..... O / N / NSP
- Une page sur des sites communautaires (Facebook, etc.)..... O / N / NSP
- Un plan localisant les artisans et commerçants)..... O / N / NSP
- Un annuaire..... O / N / NSP

Plus d'animations commerciales, artisanales :

- Famille (chasse aux trésors, découvertes)..... / N / NSP
- Culture/patrimoine..... / N / NSP
- Découverte (artisanat, métiers, emploi)..... / N / NSP
- Commercial (promos, soldes, quinzaine)..... / N / NSP
- Citoyen (développement durable, écologie)..... / N / NSP
- Evénements (marché de Noël, semaine du goût)..... / N / NSP
- Sport (rencontres, tournois, découvertes)..... / N / NSP

Autres idées :

.....

PARLONS DE VOUS

Vous êtes un homme une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?

- 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans
- 45-54 ans 55-64 ans 65 ans et plus

Catégorie socioprofessionnelle du chef de famille :

- sans activité étudiant
- retraité ouvrier, employé
- technicien, cadre technique, enseignant profession libérale, artiste
- cadre supérieur, universitaire chef d'entreprise, commerçant, artisan
- agriculteur exploitant ne souhaite pas répondre

.....

Vos coordonnées :

Nom Prénom :

Commune :

E-mail (pour recevoir nos bons plans, événements, newsletters) :@.....

.....

“Conformément à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (art.32), vous êtes informé(e) que l'association Oser procède à un traitement automatisé de vos données à caractère personnel. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui vous concernent (art. 38 et s. de la loi susvisée). Pour vous opposer à ce traitement pour des motifs légitimes, il vous suffit d'adresser un courrier à Association des artisans et commerçants Arve et Salève, 197 Grande Rue, 74930 Reignier”